



## POLITICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

Na loja Online, para devolução ou troca, o Cliente após receção do produto tem 14 dias seguidos, para comunicar a sua desistência ou troca. Deverá fazê-lo informando-nos por e-mail : beebio@beebio.pt e carta registada com aviso de receção.

Devoluções e Trocas só serão aceites desde que o produto seja devolvido com embalagem intacta e sem uso.

Após a receção do produto devolvido pelo cliente à BeeBio, se o mesmo se encontrar nas mesmas condições que foi enviado para o cliente ( embalagem não aberta e sem indícios de uso), dependendo da vontade de devolução expressa pelo cliente, efectiva-se uma das seguintes situações:

- O produto será trocado por outro que satisfaça os requisitos pretendidos, ou o valor do produto será devolvido ao cliente, excluindo despesas de transporte, assim como quaisquer direitos de importação e/ou aduaneiros. O Processo de reembolso será iniciado após a receção dos produtos devolvidos e que tenham sido analisados e aceites

As trocas, quando autorizadas, serão aceites desde que a embalagem dos produtos se apresente intacta e desde que o cliente nos comunique da sua intenção de desistência ou troca num prazo máximo de 14 dias seguidos após receção do produto. Deverá fazê-lo através do envio de e-mail e carta registada com aviso de receção.

Os custos da devolução/portes são da inteira responsabilidade do cliente e ficam a cargo do mesmo.

No caso de troca por um produto com preço diferente do produto devolvido, a diferença será faturada ou devolvida ao Cliente.

### DISPONIBILIDADE DE STOCK

A BeeBio tenta assegurar a satisfação de todas as encomendas dos artigos colocados à disposição do cliente na loja online, contudo reservamo-nos o direito de não aceitar encomendas ou eventualmente cancelar encomendas que tenham sido confirmadas como disponíveis e cuja a actualização não tenha, por erro do sistema, sido reflectida na loja online. Quando tal aconteça a BeeBio procede de imediato ao reembolso do montante pago caso não queira a substituição do produto por outro.

### LEI APLICÁVEL

As presentes condições e todos os litígios que delas possam decorrer serão regidos pela Lei Portuguesa.

### DIREITO DE RESOLUÇÃO DO CONTRATO

Nos termos do DL n.º 143/2001, de 26 de Abril, designadamente do seu art. 6.º, o consumidor dispõe do direito de livremente resolver o contrato.

### RECLAMAÇÕES

No acto da entrega, o cliente deverá verificar inspeccionando o produto se este apresenta eventuais danos. Se verificar algum dano o cliente não deverá aceitar a encomenda e deverá comunicar de imediato a BeeBio por e-mail :beebio@beebio.pt. A BeeBio procederá de imediato a reposição da encomenda.